

Conditions Générales de Vente - Volkan Gaming

1. Préambule

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les relations contractuelles entre Volkan Gaming, association loi 1901 (ci-après "Volkan Gaming"), et toute personne physique ou morale (ci-après "le Client") effectuant un achat sur le site www.volkangaming.fr. En validant sa commande, le Client accepte sans réserve les présentes CGV.

2. Produits

Les produits proposés à la vente sont décrits et présentés avec la plus grande exactitude possible. Les photographies, visuels et textes sont non contractuels. Volkan Gaming se réserve le droit de modifier à tout moment son catalogue de produits.

3. Prix

Les prix sont indiqués en euros, toutes taxes comprises (TTC). Volkan Gaming se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment. Le prix applicable est celui affiché au moment de la commande.

4. Commandes

Toute commande est ferme dès sa validation par le Client. Un e-mail de confirmation sera envoyé après validation du paiement. Volkan Gaming se réserve le droit de refuser ou d'annuler toute commande en cas de litige avec le Client.

5. Paiement

Le paiement est exigible immédiatement à la commande. Il s'effectue via les moyens de paiement sécurisés proposés sur le site. Les transactions sont traitées par un prestataire tiers garantissant la sécurité des données bancaires.

6. Livraison

Les produits sont livrés à l'adresse indiquée par le Client lors de la commande. Les délais de livraison sont donnés à titre indicatif. En cas de retard ou de perte, Volkan Gaming ne pourra être tenu responsable que dans les limites prévues par la loi.

7. Droit de rétractation

Conformément aux dispositions légales, le Client dispose d'un délai de 14 jours à compter de la réception des produits pour exercer son droit de rétractation sans justification. Les retours doivent être effectués dans leur état d'origine, complets et non utilisés. Les frais de retour restent à la

charge du Client.

8. Garanties et responsabilités

Volkan Gaming s'engage à livrer des produits conformes. En cas de produit défectueux ou non conforme, le Client peut demander un échange ou un remboursement. Volkan Gaming ne saurait être tenue responsable de l'inexécution du contrat en cas de force majeure.

9. Protection des données personnelles

Les données personnelles collectées sont utilisées uniquement pour le traitement des commandes et la gestion de la relation client. Conformément à la loi "Informatique et Libertés", le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de ses données.

10. Propriété intellectuelle

Tous les contenus du site www.volkangaming.fr (textes, visuels, logos, marques) sont protégés par le droit de la propriété intellectuelle. Toute reproduction, partielle ou totale, sans autorisation préalable est interdite.

11. Droit applicable et litiges

Les présentes CGV sont soumises au droit français. En cas de litige, une solution amiable sera recherchée en priorité. À défaut, les tribunaux français seront seuls compétents.